

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	宮城児童福祉サービス みんなtoさんぽ エスコート富谷		公表日				2026年 6月 1日		
			利用児童数			25		回収数	20
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	1	0	・こどもに対して十分な広さで安心。 ・十分な広さで室内でもたくさん身体を動かせていると思います。 ・高学年になると少し狭く感じる可能性があります。	・こどもたちの動きに応じた最良の環境調整を考え、支援していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	3	0	0	・十分な人数で支援されている。 ・適切だと思います。	・シフト調整で職員の人数を確保し、支援体制を整えていきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3	0	1	・事業所の入り口が少し狭いように感じます。 ・配慮してくださっていると思います。	・視覚支援が有効なこどもたちには、行動の流れが分かりやすく示し、よりよい支援をしていきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	0	・こどもにとって分かりやすく過ごしやすい空間だと思います。 ・こどもたちが楽しく活動できるように配慮してくださっていると思います。	・「身体を動かす活動する」「落ち着いて活動する」部屋に分け、活動や動きに合わせた空間になるように、環境調整を一層工夫していきます。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	2	1	・こどもの特性に合わせて丁寧に対応していただけていると感じる。 ・こどもたちのことを考えて指導等してくださっているのを日々感じます。 ・言語療法士のスタッフがいてくださると良いと思います。	・定期的な研修会や外部での各種研修会に参加し、こども一人ひとりの特性に応じた支援ができるよう職員の資質向上に努めていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1	0	0	・合っていると思います。	・日々の活動が、支援内容に合うよう、一層努力していきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1	0	0	・支援計画についても分かりやすく説明していただいています。 ・娘の特性などをきちんと理解して対応してくださっています。	・適切にアセスメントを行い、全職員によるモニタリングや担当相談員の支援計画を基に、一人ひとりのニーズに沿った個別支援計画を作成していきます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	3	0	0	・こどもに必要な支援内容が適切に設定されていると感じます。	・「家族支援」「移行支援、地域支援、地域連携」については、今後バランスよく項目を設定し、支援内容も検討していきます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1	1	0	・娘のことを考えて支援してくださっていると思います。	・日々の活動で、こども一人ひとりに沿った支援を工夫していきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2	1	1	・活動内容も工夫されていて、こどもも楽しみにしています。 ・活動内容がこどもたちが喜ぶ内容を考えてくださっていると思います。	・一層工夫した活動プログラムを考えていきます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	3	9	・その点についてはまだよく分かっていません。 ・機会があるかはよく分かりません。 ・利用している曜日では行われていない。	・こどもたちの現状を考慮し、他事業所等との交流ができるよう検討していきます。	
保護者 への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	2	0	0	・保護者への説明がしっかりしている。 ・いつも丁寧に分かりやすく説明してくださっています。 ・ほとんど職員の方に会うことがない。 ・覚えていない。	・今後、より丁寧に分かりやすく説明できるように努めていきます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0	・支援内容の説明を分かりやすく説明してくださっています。 ・ほとんど職員の方に会うことがない。 ・覚えていない。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	3	2	・家族向けの取り組みについては、まだ十分に把握できていないため、どちらともいえません。 ・日程が合わず参加したことはありませんが、開催されたことがあると思います。	・保護者様との個別の定期面談や随時面談で情報共有の機会を設けているが、「家族支援」については家族等も交えた研修を企画・実施できるよう検討していきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	3	0	0	・その都度、伝えてもらっている。 ・共通理解ができていると思います。 ・ほとんど職員の方に会うことがないので、できていないと思う。	・日々の活動の様子を共有内容で統一し伝えることができるよう努めていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3	1	1	・日々の様子をしっかり伝えていただき、安心しています。 ・利用時の様子などを詳しく教えてくださっています。 ・あまり利用していないため、助言を求めることは難しいと思います。	・年二回の定期面談の機会を設け、日常のこどもの様子や、ほかのこどもたちとの関わり等について、分かりやすく伝えていけるよう心掛けていきます。	

説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2	1	0	・子どもや保護者の気持ちに寄り添って対応していただいていると思います。 ・いつも親切に対応してくださっています。ありがとうございます。	・今後も、子どもの「安心感」を第一に考え、一人ひとりに寄り添った支援を心掛けていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	3	7	・保護者同士の交流については、あまり機会がない印象ですが、今後機会があればと思います。 ・よく分かりません。 ・兄弟を事業所に連れていく機会はない。	・保護者同士の交流機会は少ないので、今後交流できる機会を設け、子どもたち相互の関わりの様子を共有できるよう努めていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	1	1	・できる限りの対応をしてもらっている。 ・相談すると迅速に対応してくださっています。	・定期的面談や、随時面談を行い、相談や申入れ、要望に今後も適切な対応を心掛けていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	2	・連絡帳や送迎時に情報伝達してもらっている。 ・配慮してくださっています。	・日々記入している連絡帳を通し、互いの意思の疎通や情報の伝達を、今後も心掛けていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	0	0	・お便りの写真で子どもたちの様子が見られ、活動内容も分かるので安心していきます。 ・利用時の様子を発信してくださっています。	・今後定期的に発信できるよう、内容の工夫も含め検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0	・留意してくださっていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	6	・安全面に配慮されていて、安心して利用できています。 ・実施してくださっていると思います。	・利用開始時に各種マニュアルの説明をしていますが、今後更に検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	1	6	・避難などの訓練がいつ、どのくらい行われているかが分かりません。 ・行われていると思います。	・地震想定、火災想定避難訓練を実施し、主に職員の状況判断と行動に重きを置き、子どもたちを安全に避難させる訓練
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	1	3	・実際の様子を見る機会がないため、どちらとも言えません。 ・支援してくださっていると思います。	・子どもたちが安全に活動できるよう環境調整を図りながら、今後も支援していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	1	2	・実際に怪我をした際も、状況等を丁寧に説明していただき安心しました。 ・速やかに対応してくださっています。	・有事の際には状況に応じ、敏速に適切な対応に努めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1	0	0	・子どもが楽しく通っていて、満足しています。 ・日々安心して利用しているのが分かります。	・子どもたちがより安心できる環境や人間関係を調整し、また信頼できる職員との関わりを通し、活動や支援に一層努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	0	・いつも楽しく通所し、家庭でもお友達の話をしています。 ・楽しみにしています。利用するのが待ち遠しいようです。	・子どもたち一人ひとりの成長速度に合わせ、支援や活動を考え、楽しく通所できるよう今後も努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1	1	0	・いつも子どもに寄り添った支援をしていただき、ありがとうございます。 ・大変満足しております。先生方にはいつも感謝の気持ちでいっぱいです。 ・利用する曜日で活動内容が決まっているので、ランダムに活動内容を決めてほしい。	・子どもたち一人ひとりに寄り添う支援を一層工夫し、子どもや保護者様から信頼される関係性を築いていけるよう努めていきます。